

# FORMULARZ REKLAMACYJNY



Szanowny Kliencie,

Naszym najwyższym celem jest dostarczanie produktów, które w pełni satysfakcjonują naszych klientów. Jeśli jednak z jakiegoś powodu nie będziemy w stanie spełnić tych oczekiwań i pojawi się powód do reklamacji, chcielibyśmy ułatwić Państwu ten proces za pomocą formularza online i zapewnić szybkie załatwienie sprawy.

Prosimy o skontaktowanie się z nami za pomocą tego formularza online przed odesłaniem produktu. Uprzejmie prosimy również o dołączenie zdjęć uszkodzonego produktu, co znacznie ułatwi naszym kolegom rozpatrzenie Państwa reklamacji. Jeśli reklamowany produkt został zakupiony w jednym z naszych sklepów, prosimy również o dołączenie zeskanowanego lub sfotografowanego paragonu.

Zwracamy uwagę, że reklamacje, które wpłyną do nas bez jakichkolwiek wskazówek lub konsultacji z naszym działem obsługi klienta, zostaną odesłane do klienta bez rozpatrzenia. Może to wiązać się z dodatkowymi kosztami dla Państwa. Należy koniecznie wysłać nam wypełniony formularz przed odesłaniem artykułu drogą pocztową.

Prosimy o zrozumienie!

## PROSIMY O WYPEŁNIENIE:

Numer klienta:

Numer zgłoszenia (wypełniamy my):

Imię i nazwisko:

Adres:

E-Mail:

## PRODUKT ZGŁOSZONE DO REKLAMACJI:

Produkt zakupiony

dnia:

Gdzie:

Numer zamówienia, numer faktury lub  
numer paragonu:

Nazwa artykułu:

Ilość:

**POWÓD REKLAMACJI:** WAŻNE JEST TUTAJ DOKŁADNE OPISANIE USTERKI.  
ZAKŁÓCENIE FUNKCJONOWANIA, RODZAJ I MIEJSCE